

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ 2025-2026



KET MANAGEMENT SERVICES SARL (KMS), entreprise congolaise active dans les services techniques musicaux, la location d'équipements, la formation professionnelle et la production audiovisuelle, accorde une importance capitale à la confidentialité et à la protection des données personnelles de ses utilisateurs.

La présente politique définit les principes et pratiques appliqués par KMS concernant la collecte, l'utilisation, la conservation et la protection des informations transmises par les visiteurs de son site internet.

1. Données collectées

Afin de fournir des services fiables et conformes à nos engagements, KMS peut collecter les catégories de données suivantes :

a. Informations communiquées directement

- Nom et prénom
- Adresse e-mail, numéro de téléphone
- Informations liées aux demandes de services (location, formation, production)
- Informations de facturation
- Fichiers et documents transmis dans le cadre d'un projet ou d'une formation

b. Informations collectées automatiquement

- Adresse IP
- Informations techniques (navigateur, appareil utilisé)
- Données liées à l'utilisation du site (pages visitées, durée de navigation)

c. Données issues des interactions

- Messages envoyés via formulaires, e-mails ou applications de messagerie
- Contenus audio, vidéo, ou textes transmis pour traitement

2. Finalités du traitement des données

Les données collectées par KMS sont utilisées pour :

- Traiter les demandes d'information ou de service
- Gérer les réservations, formations et locations
- Assurer la production sonore ou audiovisuelle
- Améliorer la qualité de nos services et l'expérience utilisateur
- Émettre des documents administratifs ou commerciaux
- Garantir la sécurité et le bon fonctionnement du site
- Respecter les obligations légales et réglementaires

3. Partage des données

KMS ne commercialise pas les données de ses utilisateurs.

Elles peuvent toutefois être partagées avec :

- Des prestataires techniques (hébergement, services de paiement, outils de gestion)
- Des consultants ou formateurs partenaires exclusivement dans le cadre d'un service demandé
- Des autorités légales lorsque la réglementation l'exige

Tous les partenaires sont tenus à la stricte confidentialité.

4. Durée de conservation

Les données sont conservées pour les durées suivantes :

- **Dossiers administratifs et formations** : 5 ans
- **Demandes de contact** : 2 ans
- **Documents financiers** : 10 ans
- **Contenus fournis pour production** : jusqu'à la délivrance du service ou selon accord spécifique

5. Sécurité des données

KMS met en place des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger les données contre :

- La divulgation non autorisée
- La perte accidentelle
- L'accès non autorisé
- La modification ou destruction illégitime

Les accès internes sont strictement limités au personnel autorisé.

6. Vos droits

Conformément aux principes de protection des données, tout utilisateur peut :

- Accéder à ses données
- Demander leur rectification
- Demander leur suppression dans les limites légales
- S'opposer à un traitement non essentiel
- Retirer son consentement
- Demander une copie de ses données

Pour toute demande : info@kmsrdc.com

7. Utilisation des cookies

Le site utilise des cookies afin de :

- Faciliter la navigation
- Analyser les performances du site
- Améliorer l'expérience utilisateur

L'utilisation des cookies peut être désactivée via les paramètres du navigateur.

8. Mise à jour de la politique

KMS peut réviser la présente politique afin de l'adapter aux évolutions techniques, légales ou organisationnelles. La date d'actualisation sera systématiquement mise à jour.

9. Contact

Pour toute préoccupation liée à la confidentialité des données :  info@kmsrdc.com

Fait à Kolwezi, le 01 décembre 2025

MPYANA ANDRE Héritier

Manager des opérations de KMS



KET
MANAGEMENT
SERVICES

Av. Route Kazembe, Q.Mutoshi, C. Manika, V. Kolwezi
info@kmsrdc.com
www.kmsrdc.com